

## Condizioni generali di contratto con il Partner

### OGGETTO DEL CONTRATTO

Le condizioni riportate in questo contratto regolano il servizio in abbonamento offerto da PROMemo.biz attraverso le API (Application Programming interface) e stipulato tra la IntelliJAM S.r.l. e i suoi Partner.

### Art. 1 - Accesso al Servizio

Sono a carico del Partner (o dei suoi clienti) tutti i costi di collegamento alla rete Internet per l'utilizzo delle API. Il Partner per accedere ai servizi di PROMemo.biz per conto dei suoi clienti o per permettere loro l'accesso diretto al servizio deve effettuare una registrazione che richiede l'inserimento di dati personali dei clienti oltre che di una Password che è strettamente personale e non deve per alcun motivo essere divulgata. Il Partner è tenuto a conservare la Password dei propri clienti con la massima diligenza e sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password o della username da parte di terzi. Il Partner si impegna a comunicare immediatamente a PROMemo.biz l'eventuale furto, smarrimento, perdita o appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della Password e a provvedere ove possibile alla sua modifica attraverso la apposita funzione.

### Art. 2 - Durata

Il partner ha la possibilità di acquistare uno o più abbonamenti e ricariche credito da attivare per i propri clienti. La durata degli abbonamenti e la quantità di ricarica è quella specificata in fase di acquisto. Gli abbonamenti e le ricariche potranno essere usufruiti immediatamente dopo il ricevimento da parte di PROMemo.biz della comunicazione di attivazione servizio. Gli abbonamenti e le ricariche acquistate potranno essere utilizzate entro un anno dalla data di ultimo acquisto. Dopo tale arco temporale PROMemo.biz ha la facoltà di scalare gli abbonamenti e le ricariche inutilizzate dalla disponibilità del partner.

Il partner non può attivare abbonamenti per i propri clienti con data di inizio abbonamento successiva alla data di scadenza dei propri abbonamenti e delle proprie ricariche.

L'eventuale credito inutilizzato da parte dei clienti del Partner che non hanno più un abbonamento attivo resta a loro disposizione (è ancora utilizzabile all'attivazione di un nuovo abbonamento) per un periodo di sei mesi. Dopo tale arco temporale PROMemo.biz ha la facoltà di azzerare il credito del suddetto cliente del Partner.

### Art. 3 - Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento accettate sono esclusivamente quelle indicate da PROMemo.biz nella pagina dedicata ai partner per l'acquisto degli abbonamenti. Non saranno accettate altre forme di pagamento senza previo consenso da parte di IntelliJAM S.r.l.

### Art. 4 - Informativa

Al momento del perfezionamento del contratto e durante il suo corso, PROMemo.biz invierà al Partner dei messaggi attraverso la posta elettronica (e-mail) per comunicare informazioni e notizie relative alla registrazione di nuovi clienti ad esso collegati, allo stato dei propri abbonamenti ed eventuali altre comunicazioni relative ai servizi di PROMemo.biz; il Partner accetta e dà il suo consenso a ricevere queste comunicazioni al proprio indirizzo di posta elettronica.

### Art. 5 - Recesso

Il Partner ha diritto di recedere dal presente contratto, ai sensi di legge, inviando comunicazione mediante raccomandata A.R. alla IntelliJAM S.r.l. (Via Bisagno 5, 00199 Roma) entro 10 giorni dalla data di attivazione del servizio, ovvero dalla data del pagamento degli abbonamenti. In questo caso PROMemo.biz restituirà al partner l'importo versato. Ai sensi di legge, il Partner non potrà comunque esercitare il diritto di recesso dal momento in cui darà esecuzione al contratto utilizzando il servizio.

### Art. 6 - Utilizzo del servizio

Il Partner garantisce che tutto il materiale o i messaggi eventualmente inoltrati e riconducibili allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o Password è di propria o dei suoi clienti titolarità e/o nella propria o dei suoi clienti disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi il Partner a manlevare e tenere indenne la IntelliJAM S.r.l. da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. Il Partner inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il Partner prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di PROMemo.biz per utilizzi contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Partner di utilizzare tecniche di "spamming" o equivalenti (invio di messaggi non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). In ogni caso le informazioni fornite dal Partner non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di PROMemo.biz per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato. Fermo il diritto di PROMemo.biz di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi del seguente art.12, è altresì in facoltà di PROMemo.biz sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista una ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Partner.

### Art. 7 - Cessione

È espressamente esclusa la possibilità di cedere l'accesso al sistema tramite API a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di IntelliJAM S.r.l. È tuttavia fatta salva la possibilità di utilizzare detto accesso per fornire il servizio in abbonamento a terzi (i propri clienti) nelle modalità indicate nel presente contratto.

### Art. 8 - Obblighi e divieti

Il Partner è a conoscenza che il servizio è fornito nell'unica modalità interattiva attraverso le API (Application Programming Interface) di PROMemo.biz; l'utilizzo del servizio è consentito esclusivamente attraverso l'uso delle API, con le nostre specifiche tecniche, adottate da programmi diversi che sono nella piena titolarità e disponibilità giuridica del Partner. In caso di mutamento delle condizioni tecniche, normative e/o economiche per la fornitura del servizio, PROMemo.biz avrà il diritto di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del servizio con un preavviso di trenta giorni notificato via posta elettronica all'indirizzo email del Partner, restituendo al Partner un l'importo proporzionale al tempo di abbonamento e al credito acquistato già pagato e non goduto.

### Art. 9 - Mancata consegna

Il Partner prende atto che l'invio di SMS o email, per loro intrinseche caratteristiche tecnologiche, non sono da utilizzarsi nei casi in cui la mancata ricezione di un messaggio entro un certo tempo sia suscettibile di produrre un danno al Partner o a terzi. IntelliJAM S.r.l. non garantisce la costanza del servizio né la consegna dei messaggi, e, in caso di mancato recapito, non è responsabile in nessun modo verso il partner o verso terzi. Inoltre non vi è responsabilità di IntelliJAM S.r.l. in caso di interruzione parziale o totale del servizio, anche protratta nel tempo, in caso di eventi di tipo socio-politico o naturale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, saccheggi, manifestazioni, terremoti, alluvioni, inondazioni, atti della pubblica Autorità, mancata erogazione di fornitura elettrica o telefonica, malfunzionamento della rete Internet, indisponibilità o intasamento dei servizi SMS o email o delle centrali dei gestori di

telefonia mobile o dei gateways SMS utilizzati, che costituiscono cause di forza maggiore e quindi non imputabili in alcun modo alla responsabilità di IntelliJAM S.r.l.. Nessun rimborso né risarcimento sono quindi in quei casi dovuti ad alcun titolo al Partner. IntelliJAM S.r.l. non è responsabile dell'indisponibilità, del congestionamento, o dei malfunzionamenti eventuali delle reti GSM e/o GPRS o UMTS, ed anche in quei casi nessun rimborso né risarcimento saranno dovuti ad alcun titolo al Partner. Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici quali quelli oggetto del presente contratto, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso il Partner concorda nel non ritenere IntelliJAM S.r.l. responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio. In nessun caso né IntelliJAM S.r.l. né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei prodotti o servizi oggetto del presente contratto potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei prodotti o servizi di IntelliJAM S.r.l. e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di IntelliJAM S.r.l.. L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da IntelliJAM S.r.l. quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da IntelliJAM S.r.l., anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

#### **Art.10 - Perfezionamento**

Il contratto si perfeziona al momento dell'accredito degli abbonamento e/o delle ricariche da parte di IntelliJAM S.r.l. in seguito alla verifica dell'avvenuto pagamento da parte del Partner.

#### **Art.11 - Riservatezza**

Il Partner prende atto e accetta l'esistenza nei Server di PROMemo.biz dei file di Log che registrano tutto il traffico che avviene durante l'utilizzo delle API. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Il Partner prende atto del fatto che PROMemo.biz identifica i clienti del Partner al momento della connessione al servizio di API mediante l'utilizzo di Username e Password.

#### **Art.12 - Privacy**

Il Partner è tenuto a leggere ed accettare l'informativa sulla privacy consultabile sul sito in fase di registrazione e visionabile al seguente indirizzo ([http://www.promemo.biz/pdf/Informazioni\\_legali\\_registrati.pdf](http://www.promemo.biz/pdf/Informazioni_legali_registrati.pdf)). La stessa normativa sulla privacy si applica a tutti i dati dei propri clienti che il Partner è tenuto a comunicare per l'erogazione del servizio di PROMemo.biz. Resta a carico del Partner ricevere l'autorizzazione dei propri clienti al trattamento ed alla diffusione dei loro dati.

#### **Art.13 - Risoluzione**

In tutti i casi di inadempimento degli obblighi di questo contratto, la IntelliJAM S.r.l. avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dal Partner al trattamento dei propri dati darà facoltà alla IntelliJAM S.r.l. di considerare risolto di diritto il presente contratto.

#### **Art.14 - Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate all'indirizzo email di PROMemo.biz: [info@promemo.biz](mailto:info@promemo.biz) o al suo recapito postale.

#### **Art.15 - Foro competente - Conciliazione**

Per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro di Roma.